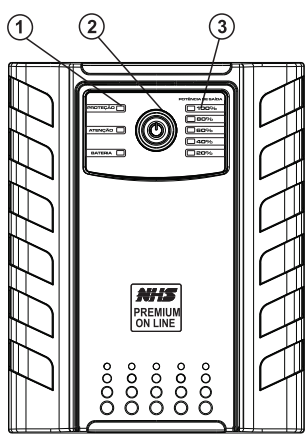


Parabéns!

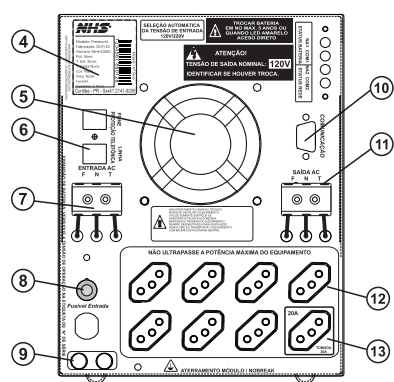
VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM EQUIPAMENTO COM A QUALIDADE NHS. CONHEÇA TODAS AS VANTAGENS QUE ESSE PRODUTO PODE OFERECER, UTILIZANDO TODOS OS RECURSOS DISPONÍVEIS NESSE MODELO.

MANUAL DO USUÁRIO NOBREAKS ON LINE PREMIUM ONLINE 3000

MODELO
PREMIUM ONLINE 3000



Vista frontal



Vista traseira

1. Leds de sinalização (Proteção, Atenção, Normal)
2. Botão liga/desliga
3. Leds de indicação de consumo da carga (Potência)
4. Etiqueta de identificação de produto
5. Microventilador
6. Proteção para fax/fone (opcional)
7. Borneira de entrada
8. Fusível de entrada
9. Conector de engate rápido para expansão de bateria (opcional)
10. Interface de comunicação RS-232 (USB opcional)
11. Borneira de Saída
12. Tomadas de saída Padrão NBR 14136 10A
13. Tomada de saída Padrão NBR 14136 20A



Foto Ilustrativa

www.nhs.com.br

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Ventilado
- Distante de fonte de calor
- Sem incidência de luz solar direta
- Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos
- Recomenda-se a utilização de Disjuntor curva C

INSTALAÇÃO

- Antes de utilizar o nobreak pela primeira vez mantenha-o conectado a rede elétrica por um período de 12 horas para garantir que a bateria esteja totalmente carregada.
- Conecte o plugue de força a uma tomada de rede elétrica 120V ou 220V. (Verifique o modelo adquirido)
- Conecte os aparelhos nas tomadas de saída do nobreak
- Ligue o nobreak: pressione ligeiramente o botão frontal até ouvir um bip
- Ligue os aparelhos que estão conectados ao nobreak
 - Para desligar o nobreak mantenha o botão frontal pressionado por um período maior que 2,5 segundos.

Não deixe o nobreak desligado da rede elétrica por um período superior a 3 meses

AUTONOMIA TÍPICA

PREMIUM ONLINE 3000

4 minutos a plena carga
10 minutos a meia carga

Autonomia e capacidade de alimentação do nobreak podem variar significativamente dependendo das configurações do micro e consumo das cargas, bem como condições de uso e do tempo de vida da bateria, do número de ciclos de carga e da temperatura ambiente.

APLICAÇÕES

Microcomputadores, modems e roteadores
impressoras jato de tinta, matricial ou fiscal,
caixas registradoras, balanças eletrônicas,
terminais de pontos de venda (PDVs)

OPERAÇÃO TÍPICA

PREMIUM ONLINE 3000

14 Micros

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PREMIUM ONLINE 3000VA

Potência nominal	3000VA
Fator potência da saída	0,7
Pontência continua em watts	2100W(*)
Potência de pico em watts	2310W(**)
Capacidade de alimentação	14 micros (***)
Conexão de saída	8 (Padrão NBR14136) + Borneira
Fase	Monofásico
Tensão de entrada	120V (-20 / +15%) ou 220V (-20% / +15%) conforme modelo
Tensão de saída	120V (-20 / +15%) ou 220V (-20% / +15%) conforme modelo
Frequência de operação	47 a 63Hz
Capacidade de sobrecarga em Bypass	150% por 60 segundos
Capacidade de sobrecarga em Inversor	150% por 15 segundos
Forma de onda de saída	Senoidal
Fator de crista	3:1
Tipo de baterias	Seladas
Quantidade de bateria	10 x 12V/5Ah
Tensão de operação DC	120V
Tempo de recarga das baterias	10 horas após 90% descarregadas
Sinalizações visuais	Estado da rede, estado de bateria, inversor ativo, temperatura, potência excessiva e desligamento por proteção.
Sinalizações auditivas	Estado da rede, potência excessiva, bateria mínima, desligamento por proteção.
Temperatura de operação	0 a 40°C sem condensação
Umidade	5 a 90°C sem condensação
Dimensões	(490mm X 192mm X 236mm)
Peso líquido	36kg
Interface de comunicação RS232	Software de monitoramento de energia incluso e SNMP opcional
Fator de potência para entrada	Maior que 0,98 (****)
Distorção harmonica	≤ 2% (Carga linear)
Regulação dinâmica para carga resistiva	≤ 3%
Regulação estática para carga resistiva	≤ 1%

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Potência nominal: 3000VA;
- Equipamento on line dupla conversão (AC para DC e DC para AC) com correção de fator de potência ativo e unitário que independe do tipo de carga (linear ou não linear) conectada ao nobreak;
- Tensão de entrada: 120V ou 220V;
- Tensão de saída nominal: 120V ou 220V (verifique modelo);
- Controlado por processador digital do sinais (DSP) que monitora a qualidade da energia fornecida pela rede elétrica e a qualidade da senóide de saída;
- Forma de onda de saída senoidal em sincronismo de fase com a rede;
- Senóide de saída sempre estável;
- Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal com alta precisão;
- Proteção contra curto-circuito na saída;
- Desligamento automático e proteção contra descarga total de bateria;
- Desligamento por potência excessiva;
- Desligamento por proteção de temperatura excessiva;
- Correção de fator de potência (PFC) na entrada, controlado digitalmente,
- Filtro de linha diferencial na entrada e saída, com varistor óxido metálico para atenuar os efeitos de descargas atmosféricas;
- Painel de sinalização possibilitando a supervisão do estado da rede, bateria, inversor e potência consumida;
- 10 baterias internas de 12V/5Ah operando em 120Vdc;
- Proteção para fax/fone (opcional);
- Alarme visual e auditivo de potência excessiva;
- Controle de velocidade do ventilador de acordo com a potência e temperatura do Nobreak;
- Software de monitoração com medidas da tensão de entrada e saída, tensão das baterias, potência consumida, desligamento remoto e estado geral do nobreak;
- Monitoração e armazenamento contínuo das medidas de tensão, potencia e estado geral com arquivamento e visualização gráfica;
- Interface SNMP opcional que permite medidas e controle remoto;
- Update de firmware com PC via interface serial RS 232 (USB opcional).

(*) A potência continua do nobreak é a potência que o nobreak pode fornecer durante o funcionamento normal.
 (**) A potência de pico é a potência que o nobreak pode fornecer durante 60 segundos.
 (***) Considera-se como padrão um micro com monitor LCD (consumo de 100W)
 (****) Fator de potência da entrada com carga nominal
 Premium On Line 3000VA disponível nos modelos com tensão de entrada 120V e saída 120V ou entrada 220V e saída 220V.

MANUAL DO USUÁRIO

Acesse o endereço www.nhs.com.br e conheça a nossa Rede de Assistências Técnicas Autorizadas no Brasil.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES



Para usufruir de todos os recursos e benefícios do equipamento é altamente recomendado:

- Garantir instalações da rede elétrica em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão);
- Manter a integridade e uso do pino central (terra) do cabo de força;
- Manter as aberturas de ventilação do equipamento desobstruídas e com distância suficiente para permitir ventilação adequada;
- Não retirar a tampa do equipamento. Este procedimento deverá ser efetuado somente por técnicos devidamente qualificados e autorizados;
- Não manter o nobreak desligado por um período superior a três meses para resguardar o desempenho das baterias
- Não transportar o equipamento por via aérea

Estes modelos de nobreaks não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou equipamentos médicos de sustentação à vida.

SINALIZAÇÕES E DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas.

INDICAÇÃO	DESCRIÇÃO		
LED NORMAL (AZUL)	REDE OK	Aceso: indica que a rede elétrica está presente e a bateria está carregada. Piscando: indica que a rede elétrica está presente e a bateria está carregando.	
LED ATENÇÃO (AMARELO)	Nº. de piscadas	Indicação	Comentário
	1	Tensão da rede elétrica baixa ou ausente	Verifique se o fusível de entrada não está rompido.
	2	Nobreak sem carga	Verifique se o plugue do nobreak esta conectado à tomada.
	3	Tensão da rede elétrica alta	Verifique se a tensão da rede é compatível com o nobreak.
	4	Sincronizado com a campainha indica excesso de carga nas tomadas de saída do nobreak	Desconecte alguns aparelhos das tomadas do nobreak, caso contrário o equipamento se desligará automaticamente após a temporização.
	5	Bateria descarregada	Mantenha o nobreak ligado à rede para recarga da bateria.
	6	Nobreak sem tensão de saída	Religar o nobreak e verificar tensão.
Aceso direto	Bateria sem autonomia	Trocar bateria ou verificar se está desconectada.	
Piscando lento	Nobreak em bypass	Verificar sobre temperatura e potência excessiva.	
LEDS DE INDICAÇÃO DE CONSUMO DE CARGA (AZUL)	LED	Piscando	Aceso
	20%	Potência da carga entre 10% e 19%	Potência da carga atingiu 20%
	40%	Potência da carga entre 30% e 39%	Potência da carga atingiu 40%
	60%	Potência da carga entre 50% e 59%	Potência da carga atingiu 60%
	80%	Potência da carga entre 70% e 79%	Potência da carga atingiu 80%
100%	Potência da carga entre 90% e 99%	Potência da carga atingiu 100%	
LED PROTEÇÃO (VERMELHO)	Indicação de sobrecarga ou curto-circuito na saída do nobreak: piscando rápido, com campainha e led amarelo sincronizados. Desligue o nobreak e religue-o. Caso persista o problema entre em contato com a Rede de Assistência Técnica NHS. Indicação de proteção por temperatura: piscando em sincronismo com led amarelo e campainha. Indicação de proteção dos barramentos: piscando em sincronismo com a campainha e led amarelo piscando rápido.		
CAMPAINHA	Indicação de potência excessiva ou curto DC: apita intermitentemente sincronizado com o led amarelo, led vermelho piscando rápido até que se retire o excesso de carga do nobreak. Indicação de proteção dos barramentos: intermitentemente sincronizado com o led vermelho, led amarelo piscando rápido. Indicação de desligamento por proteção interna de temperatura com apito longo sincronizado com led vermelho e amarelo. Indicação de iminência de desligamento por proteção interna de temperatura com apito curto, pausa longa em sincronismo com led amarelo. Indicação de descarga do conjunto de baterias: a campainha vai indicar o nível de tensão das baterias de acordo com o nº de apitos, quanto mais descarregadas estão as baterias. em uma escala de 1 a 9 apitos. Bateria descarregada: campainha apitando rápido e continuamente, o nobreak está na iminência de desligar.		

BATERIA

As baterias utilizadas nos nobreaks NHS são projetadas para receber recarga de acordo com as recomendações do fabricante, de modo a prolongar a sua vida útil e mantê-las em condições de uso e operação. Não utilize outros carregadores para realizar a recarga das baterias dos nobreaks NHS.

Em caso de acidente com vazamento da solução ácida da bateria, neutralize com bicarbonato de sódio. Em caso de contato com a solução ácida na pele ou olhos, lave o local afetado com água corrente em abundância e procure ajuda médica.

É proibido o transporte de bateria estacionária por via aérea.

DESCARTE DE BATERIAS

Baterias contêm substâncias que podem prejudicar o meio ambiente. Descarte de baterias em conformidade com a Resolução CONAMA 401/08. Todos os Distribuidores, Revendedores, Rede de Assistência Técnica e Clientes NHS.



PRAC - Programa de Responsabilidade Ambiental Compartilhada.

Para a conformidade com a Resolução CONAMA 401.08 do CONAMA - Conselho Nacional de Meio Ambiente que trata do descarte de baterias chumbo ácido, estabelecemos uma parceria com as empresas PRAC & TAMARANA, para que nossos procedimentos sejam "ecologicamente corretos", como estipula esta lei ambiental.

O procedimento ambientalmente adequado para Descarte de Baterias Chumbo Ácido nas unidades operacionais será conforme a lei, de responsabilidade compartilhada entre Importador (IR), Revendedores, Distribuidores, Rede de Assistência Técnica e Clientes da NHS.

Este programa visa monitorar as quantidades importadas, as quantidades vendidas a cada Distribuidor e/ou Cliente e a respectiva coleta das baterias a serem recicladas para nosso compromisso junto aos Órgãos Federais competentes.

O compromisso do cliente é com relação ao envio das baterias ao ponto de assistência técnica ou comercialização das mesmas, sendo que a coleta a partir destes pontos será responsabilidade da NHS ou por empresa específica em nosso Plano de Coleta desenvolvido pelo PRAC & TAMARANA para as quantidades acumuladas.

Devido determinação legal a adesão é obrigatória àqueles que compram as baterias e os equipamentos originais das NHS.

Contato: reciclagem@nhs.com.br

SUPORTE TÉCNICO NHS

Fone: (0xx41) 2141-9230 / 2141-9231
Fax: (0xx41) 2141-9232
e-mail: assist@nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Acesse o endereço www.nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.

Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:

- Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
 - Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
 - Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.
- Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

GARANTIA

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra.

ANHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário. Inclui nesta garantia a bateria original utilizada pela NHS.

Para reparos ou manutenções em garantia deste produto enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS.

Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.

Esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:

- o equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- o equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- for constatado que o danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- a etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- for retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;
- for constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

Regulamento para troca de equipamentos, fretes e deslocamento de técnicos:

1) A garantia dos equipamentos é de 2 (dois) anos a partir da venda para o usuário final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.

2) Antes de enviar o equipamento para NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possui convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:

- A NHS paga os fretes de ida e de volta:** para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta:** para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- A NHS não paga o frete:** para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.

Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak

IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.

3) A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.

4) A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.